



Prohlášení o zpracování osobních údajů uživatelů

Správce osobních údajů, společnost WiFi-KM, prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, s veškerým respektem k jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a dle další platné legislativy.

Společnost WiFi-KM tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje subjekt údajů, tj. své uživatele, o zpracování jejich osobních údajů a jejich právech.

1. Správce osobních údajů

Společnost WiFi-KM (dále jen „správce“), se sídlem Rataje 161, 76812 Rataje, IČ 70473498. Správce je možné kontaktovat e-mailem na adrese info@wifi-km.net.

2. Subjekt osobních údajů

Subjektem osobních údajů společnosti WiFi-KM je uživatel, který má se správcem uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), popř. je předpoklad uzavření Smlouvy v budoucnu (předobjednání služeb apod.).

3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Vzhledem k tomu, že správce provádí rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování uživatelů, má stanoveného pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřencem je Bc. Lukáš Frkal, kontakt e-mail: lukas.frkal@wifi-km.net, telefon 608 713 462.

4. Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování

Osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány v nezbytně nutném rozsahu v souladu s platnými právními předpisy za uvedenými účely a z právních důvodů uvedených níže.

Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

- jednání o možném smluvním vztahu mezi uživatelem a správcem (čl.6 odst.1 písm.b) GDPR)
- plnění Smlouvy mezi uživatelem a správcem (čl.6 odst.1 písm.b) GDPR)
- plnění zákonných povinností, které se na správce vztahují (čl. 6 odst. 1 písm.c) GDPR, zejména:
 - o povinnost odpovídat na žádosti dle §88a Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2015 Sb., o elektronických komunikacích, a vyhláškou 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů
 - o vystavování daňových dokladů dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
 - o uchování a archivace dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví
- plnění oprávněných zájmů správce (čl.6 odst.1 písm.f) GDPR)
 - o ochrana práv (vymáhání pohledávek)
 - o ochrana majetku správce (kamerový systém v kanceláři)
 - o přímý marketing - konkrétně se jedná o marketingová a obchodní sdělení správce nabízející obdobné služby (dle zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační povinnosti)

5. Oprávněné zájmy správce

- předání identifikačních, kontaktních a ekonomických údajů uživatelů, u kterých při skončení smlouvy je evidován závazek vůči správci, inkasní společnosti za účelem vymáhání dlužné částky. O této skutečnosti je uživatel vždy s předstihem informován.
- umístění kamerového systému v kanceláři z důvodu ochrany majetku správce před krádeží, poškozením či zničením. Vstupní dveře kanceláře na tuto skutečnost upozorňují.



- marketingová a obchodní sdělení správce nabízející uživatelům obdobné služby, které již využívají, za účelem poskytování kvalitnějších služeb (jedná se o přímý marketing dle zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační povinnosti).

6. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- identifikační údaje
- kontaktní údaje
- provozní a ekonomické údaje o službách objednaných uživatelem
- provozní a lokalizační údaje dle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- obrazový záznam z kamerového systému umístěného v kanceláři správce

7. Zpracování osobních údajů jinými subjekty

Osobní údaje uživatele zpracovávají převážně pověřeni zaměstnanci správce. Příjemcem osobních údajů uživatele jsou kromě státních orgánů v rámci plnění zákonných povinností rovněž:

- fyzické osoby a pracovníci společností, kteří pro správce osobní údaje zpracovávají (tj. osoby zajišťující administrativu, správu databází, IT sítí, webový a databázový hosting, externí technici)
- inkasní společnost za účelem vymáhání pohledávek (dlužník je vždy s předstihem upozorněn)
- Česká pošta, s.p. pro doručení dopisů uživatelům
- orgány činné v trestním řízení v případě žádostí dle §88 Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a vyhláškou 357/2012, o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, a provozovatelé registru klientských informací.

Zpracování osobních údajů uživatele jinými zpracovateli je vždy prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou poskytovány zpracovatelům a třetím osobám pouze v nezbytně nutném rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

8. Předání osobních údajů do třetí země

Správce nepředává osobní údaje uživatelů do třetí země ani mezinárodní organizaci.

9. Zásady a způsob zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu nutném pro poskytování služeb a plnění vyplývajících ze smluv, jejichž zpracování ukládá správci daná legislativa, nebo které jsou zpracovávány z titulu oprávněného zájmu, popř. souhlasu. Osobní údaje jsou udržovány aktuální; jejich využití (ukládání, zpracování, výmaz či likvidace) je prováděno vždy v souladu s nejvyššími bezpečnostními standardy. Osobní údaje jsou náležitě chráněny před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.



Zpracování provádějí pověřeni zaměstnanci správce, příp. zpracovatelé. Ke zpracování dochází manuálním způsobem v listinné podobě a systematicky prostřednictvím výpočetní techniky a prostřednictvím dalších nástrojů informačních systémů, při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

10. Doba uchování osobních údajů

- Smlouvy a další dokumenty vztahující se ke smlouvám (např. dopisy, dodatky, apod.) jsou vedeny jak v podobě papírové, tak elektronické po celou dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu jsou archivovány v podobě papírové a elektronické po dobu tří let. V případě evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby nebo splnění zákonných podmínek pro uplatnění práv nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práv jsou zpracovávány po dobu sedmi let.
- E-mailová komunikace vztahující se ke Smlouvám je evidována v elektronické, příp. papírové podobě po celou dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu je archivována v podobě elektronické, příp. papírové po dobu tří let. V případě evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby nebo splnění zákonných podmínek pro uplatnění práv nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práv je zpracovávána po dobu sedmi let.
- Údaje a vyúčtování o platbách jsou uchovávány po dobu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- Provozní a lokalizační údaje zpracováváné dle vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců.
- Údaje z kamerového systému správce uchovávány po dobu 14 dnů od porízení záznamu nebo po dobu nezbytnou k prošetření zachycené události.
- Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu jsou zpracováváné po dobu, na kterou byl souhlas udělen, resp. do okamžiku jeho odvolání.

V souladu se zásadou minimalizace dat jsou zpracovávány pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro daný účel a jsou uchovávány po nezbytně dlouhou dobu. Po uplynutí dané doby jsou údaje vymazány či skartovány.

11. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Správce se zavazuje vhodnými fyzickými, elektronickými a manažerskými postupy řádně zabezpečit osobní údaje svých uživatelů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo uživatelů na ochranu soukromí a ty jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

12. Poučení uživatele o právním titulu pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu s výjimkou zákonem stanovených případů, u kterých není vyžadován souhlas. V souladu se čl. 6 odst.1 GDPR může správce bez souhlasu uživatele zpracovávat:

- údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje pro plnění právní povinnosti správce



- údaje pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

13. Práva uživatele

- právo na přístup ke svým osobním údajům - uživatel má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovány. Uživatel má právo získat přístup zejména k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
 - o účel zpracování,
 - o kategorii dotčených osobních údajů,
 - o příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
 - o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
 - o veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- právo na opravu – pokud jsou údaje uživatele nepřesné či neúplné (pro opravu kontaktuje uživatel správce s žádostí o opravu)
- právo na omezení zpracování – např. tehdy, pokud uživatel popírá přesnost zpracovávaných údajů
- právo na výmaz – zejména tehdy, kdy nejsou osobní údaje uživatele potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Vymazány před uplynutím lhůty pro výmaz nemohou být osobní údaje, které správce zpracovává na základě:
 - o čl.6 odst.1 písm.b) GDPR - plnění nezbytná pro splnění smlouvy nebo plnění nezbytná pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
 - o čl.6 odst.1 písm.c) GDPR – splnění právní povinnosti, která se za správce vztahuje
 - o čl.6 odst.1 písm.f) GDPR – oprávněné zájmy správce
- právo na přenositelnost údajů – tzn. uživatel má právo získat svoje osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech stanovených ve čl.21 GDPR (např. právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu)
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li udělen), aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním
- právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se uživatel domnívá, že správce zpracovává osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva

V případě, že uživatel podá správci žádost týkající se práv popsanych v předchozích bodech, bude ho správce informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti. V případě potřeby, s ohledem na složitost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

Správce poskytne uživateli na jeho žádost kopii zpracovávaných osobních údajů. Budou-li žádosti podané uživatelem zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (např. z důvodu opakování), bude správce uživateli účtovat poplatek ve výši administrativních nákladů nebo plně či částečně odmítne žádosti vyhovět.

Správce může vyžadovat v případě žádosti podané uživatelem poskytnutí dalších informací či provedení aktivit pro ověření totožnosti žadatele.

Informace budou uživateli poskytnuty v elektronické formě, pokud nepožádá o jiný způsob.

14. Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů uživatelem je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na žádost uživatele. Bez poskytnutí těchto údajů není možné službu zprovoznit (nelze identifikovat místo zapojení služby a nelze



identifikovat uživatele dle zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) a není možné zasílat příp. pravidelné vyúčtování služeb.

Provozní a lokalizační údaje jsou sbírány na základě zákonné povinnosti vyplývající ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v rozsahu stanoveném vyhláškou 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, v pseudonymizované podobě a s konkrétním uživatelem jsou ztotožněny v okamžiku žádosti orgánů činných v trestním řízení dle §88a nebo dalších oprávněných dle zákona.

15. Informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

U správce nedochází při zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování a profilování.

16. Kontaktní údaje

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji může uživatel osobně či písemně kontaktovat správce na adrese WiFi-KM, provozovna Stoličkova 9, 76701 Kroměříž nebo e-mailem na adrese lukas.frkal@wifi-km.net.

Toto prohlášení je platné od 25.5.2018 a je veřejně přístupné na internetových stránkách správce.